GARANTÍA PREMIUM

EQUIPOS DE LAVADO Y SECADO INDUSTRIAL WÄSCHEE

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Garantía aplicables a las lavadoras y secadoras industriales marca Wäschee, y se emite como documento independiente dirigido al usuario final. Su objetivo es definir de manera clara y contractual el alcance, duración, limitaciones, exclusiones y procedimientos relacionados con la garantía de los equipos.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Wäschee garantiza que sus equipos han sido fabricados con materiales de alta calidad y conforme a estándares industriales internacionales.

Las lavadoras industriales Wäschee cuentan con una garantía diferenciada de la siguiente manera:

Garantía extendida de ocho (8) años aplicable exclusivamente a la transmisión estructural del equipo, entendida como el conjunto conformado por frame o bastidor, tub o cuba, baleros y shaft o eje principal, cubriendo únicamente defectos de fabricación o fallas estructurales atribuibles al proceso de manufactura.

Las secadoras industriales Wäschee cuentan con una garantía diferenciada de la siguiente manera:

Garantía extendida de cuatro (4) años aplicable exclusivamente a la transmisión estructural del equipo, entendida como el conjunto conformado por frame o bastidor, tub o cuba, baleros y shaft o eje principal, cubriendo únicamente defectos de fabricación o fallas estructurales atribuibles al proceso de manufactura.

Garantía estándar de veinticuatro (24) meses aplicable a todos los demás componentes del equipo, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, motores, variadores de frecuencia, controles electrónicos, arneses eléctricos, válvulas, sensores, tarjetas electrónicas, componentes neumáticos, sistemas de llenado y drenaje, así como quemadores y sistemas de calentamiento en equipos a gas.

CONDICIONES PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

La garantía será válida únicamente cuando el equipo haya sido adquirido a través de un distribuidor autorizado Wäschee, instalado y puesto en marcha por personal técnico autorizado, registrado dentro de los primeros treinta días naturales posteriores a la instalación y operado conforme a las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante.

El usuario final deberá acreditar la realización de mantenimientos preventivos conforme a los intervalos recomendados, utilizando refacciones originales o aprobadas por Wäschee.

COMPROBACIÓN Y VALIDACIÓN DE GARANTÍA

Toda reclamación de garantía deberá tramitarse exclusivamente a través del distribuidor autorizado correspondiente. El usuario final deberá presentar número de serie del equipo, factura de compra, registro de garantía vigente, evidencia de la falla y bitácora de mantenimiento.

Wäschee se reserva el derecho de realizar inspecciones técnicas, solicitar componentes para análisis y determinar si la falla corresponde a un defecto de fabricación o a una exclusión de garantía.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía no cubrirá daños derivados de uso indebido, sobrecarga, operación fuera de especificaciones eléctricas, mecánicas o ambientales, uso de químicos no compatibles, falta de mantenimiento, desgaste normal de componentes consumibles, intervenciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado, modificaciones al equipo, uso de refacciones no originales, así como daños ocasionados por picos de voltaje, descargas eléctricas, inundaciones, incendios, corrosión o desastres naturales.

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Una vez validada la procedencia de la garantía, Wäschee determinará si corresponde la reparación o sustitución del componente defectuoso. La garantía cubre exclusivamente el componente afectado y no incluye daños indirectos, costos operativos, pérdida de producción o lucro cesante.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad máxima de Wäschee se limita al valor del componente cubierto por la garantía. En ningún caso será responsable por daños indirectos o consecuenciales.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Este documento se rige por las leyes vigentes del país donde el equipo haya sido comercializado, sometiéndose las partes a la jurisdicción correspondiente.

ACEPTACIÓN

El uso del equipo implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones de Garantía.